

【よくある質問】

作業所EDI説明会を 予約したい

最新更新日：2017年 06月 15日

戸田建設 ICT戦略ユニット
TC-ほっとらいん

Q 同じ会社から、複数人で説明会に参加しても良い？

A 同じ協力会社さまから何人でもご参加いただけます。ただし、会場の参加枠に限りがありますので、お早めにご予約ください。

複数人の予約を行う場合は、お手数でもご参加いただく人数分の予約手続きが必要となります。また、同じメールアドレスで複数人予約は出来ませんので、各自メールアドレスをご用意ください。

Q 作業所EDI説明会への参加は有料？無料？当日の持参物は？

A 無料でご参加いただけます。
ノートパソコンと講義用テキスト（紙）をご用意いたしますので、当日は筆記用具をお持ちの上、ご来場ください。

Q 今後 作業所EDIを利用する場合は、説明会への参加が必須？

A 必須ではありませんが、作業所EDIの全体像や操作方法が理解できる上、実際の作業所EDIに触れることが出来る機会でもありますので、作業所EDI説明会へご参加いただくことを推奨させていただいております。
また、参加できなかった場合でも、作業所ポータルからマニュアルをダウンロードできるようにいたします。

なお、作業所EDI説明会にご参加いただいた後で「今後 作業所EDIを利用するか」をご判断いただいても結構です。

Q 作業所EDI説明会への予約のしかたは？

A ユーザーID登録後、作業所ポータル内の[作業所EDI説明会]アイコンをクリックすることにより、作業所EDI説明会の参加予約サイトが表示されます。

サイト内でご希望の日程とその開催の予約状況をご確認の上、参加される方ごとにご予約ください。

なお、作業所EDI説明会の予約は参加予約サイトにて管理しているため、TC-ほっとらいんへお電話いただいてもご予約を承ることが出来ませんので、あらかじめご承知おきください。

作業所EDI説明会 参加予約

参加したい場所、日付を選択してください。ページ下部の「戻る」ボタンから検索が可能です。
※ここに隠れている予約状況は、先に開示している案内と目付に変更が生じております。ご注意ください。

札幌	函館	青森	八戸	盛岡	仙台	郡山
※会場詳細 5月 5/22 5/23 5/24 5/25 5/26	※会場詳細 5月 5/17 5/18	※会場詳細 7月 7/4	※会場詳細 7月 7/7 7/10	※会場詳細 7月 7/13 7/14	※会場詳細 6月 6/13 6/16 6/21 6/22	※会場詳細 5月 5月 6/8
新潟	大宮	東京	横浜	千葉	静岡	
※会場詳細 7月 7/18 7/19	※会場詳細 7月 7/6 7/6	※会場詳細 6月 6/12 6/12 6/12 6/12	※会場詳細 8月 8/1 8/1 8/1 8/1	※会場詳細 7月 7/19 7/19	※会場詳細 6月 6/6 6/6 6/6 6/6	※会場詳細 5月 5月 6/1 6/1

Q 作業所EDI説明会の予約状況（空席状況）を知りたい。

A 参加予約サイト上では“十分な残席あり”・“残席数4以下”・“満席”の情報をご確認いただくことができますが、具体的な空席数は掲載されておりません。

複数人での参加予約をされる場合など、空席数をお知りになりたい方は、TC-ほっとらいんまでお問い合わせください。

Q 作業所EDI説明会の予約をキャンセルしたい／変更したい。

A 予約内容を変更／キャンセルする場合は、下記の手順にてお手続きください。

■ 予約内容のキャンセル

作業所EDI説明会の予約完了時に届いたメール（件名：お申込を受け付けいたしました）に掲載されている予約キャンセル画面へのURLから、予約をキャンセルしてください。

キャンセル時には、予約完了時に届いたメールに掲載されている[申込番号]が必要になります。

■ 予約内容の変更

上記「予約内容のキャンセル」手順にて予約をキャンセルした後、あらためてご予約ください。

■ 予約日当日の申込み／変更／キャンセル

TC-ほっとらいんまでご連絡ください。

Q 作業所EDI説明会の予約完了時に、予約完了メールが届かない。

A 作業所EDI説明会への予約が完了後、予約完了メール（件名：お申込を受け付けいたしました）が自動配信されますが、予約完了メールが届かない場合は、下記をご確認ください。なおこのメールは、通常であれば数分以内に受信することができます。

- ・ メールアドレスの入力ミスがないか否かをご確認ください。
- ・ 迷惑メールとして自動振り分けが行われていないかをご確認ください。

なお、予約完了メールには、“お申込時に入力された内容”と“申込番号”、“予約キャンセル画面へのURL”が掲載されていますが、主に「予約をキャンセルする場合」に必要な情報です。作業所EDI説明会へご参加／ご来場いただく上で必要になる情報は掲載されておりません。

予約完了メールが届いておらず、かつ予約がなされているかを確認したい場合は、TC-ほっとらいんまでお問い合わせください。

Ver	更新日	更新内容
1.0	2017/06/15	初版作成。