

# 【よくある質問】

## 協力会社ユーザーIDの 登録方法を知りたい

最新更新日：2017年 06月 15日

戸田建設 ICT戦略ユニット  
TC-ほっとらいん

## Q 仮ユーザーIDと仮パスワードの期限が切れてしまった。

- A
- 新しく窓口管理者を登録する方  
仮ユーザーIDと仮パスワードは、有効期限当日までにご利用いただけますが、その後はご利用いただけません。新しい仮ユーザーIDと仮パスワードの再発行が必要となりますので、TC-ほっとらいんまでご連絡ください。
  - [戸田建設：仮ユーザーIDのお知らせ]メールを元にユーザーを登録される方  
窓口管理者に連絡し、再度ユーザーを追加していただけてください。“戸田建設：仮ユーザーIDのお知らせ”という件名のメールに、新しい仮ユーザーIDと仮パスワードが発行されるとともに、有効期限も再設定（延長）されます。

## Q 確認コードが記載されたメールが届かない。

A ユーザーID登録時、協力会社ユーザー管理システムに入力したメールアドレスに、確認コードが記載されたメール（メール件名：メールアドレス確認通知）が配信されない場合は、下記をご確認ください。なおこのメールは、通常であれば1分以内に受信することが出来ます。

- お使いのブラウザをご確認ください。Internet Explorer 8～10をご利用の場合は、このメールが配信できないことがわかっていますので、google Chrome、または Internet Explorer 11をご利用ください。
- メールアドレスの入力ミスがないか否かをご確認ください。
- 迷惑メールとして自動振り分けが行われていないかをご確認ください。
- 2,3日お待ち下さい。何らかの原因により、受信までに数日かかることがあるようです。

## Q 同じメールアドレスで複数のユーザーIDを登録することは可能？

A ユーザーIDはユニークである（重複していない）必要がありますので、複数のユーザーIDをひとつの同じメールアドレスで作成することは出来ません。

“部門で同じメールアドレスを共有している”など、メールアドレスがひとつしかない場合は、フリーメール（gメールなど）を作成いただく（推奨）か、ひとつのユーザーIDを複数人でもご利用いただくなどでご対応ください。

## Q [関連のある戸田建設の支店]は、あとから変更可能？

A ユーザーIDが登録された後に、作業所ポータル[ユーザー管理]アイコンから変更することが可能です。

## Q 協力会社ユーザー管理システムの動作環境を知りたい。

A 動作が確認されている環境は、下記のとおりです。

- ・ OS : Windows 10、または Windows 7
- ・ ブラウザ : Internet Explorer 11、または google chrome (クローム)



## Q 利用規約と協定書の作成方法について知りたい。

A

- 印刷サイズは？
  - ・ 戸田建設WEBサービス利用規約（以下、利用規約）：  
A3片面印刷にて、1部 出力してください。
  - ・ 作業所EDIによる電子請求に関する協定書（以下、協定書）：  
A3両面印刷にて、2部 出力してください。
- ハンコ欄には？  
利用規約・協定書ともに、認印（戸田建設宛の見積書や請求書などに押印している印）で結構です。
- 日付を記入する欄には？  
利用規約・協定書ともに、記入いただいた日をご記入ください。
- 代表者氏名欄には？  
会社の代表者（社長）、または 戸田建設とお取引のある部門の長をご指定ください。

## Q 窓口管理者と一般ユーザーの違いは？

A 窓口管理者の方には、戸田建設WEBサービスの協力会社さま窓口として、協力会社さま内のユーザー管理をお願いしたく、ユーザーを追加する権限を付与させていただいております。

また窓口管理者には、協力会社さま内のユーザーが利用されるシステム（作業所ポータルや作業所EDI）を変更する権限も付与させていただいております。

ちなみに、作業所ポータルや作業所EDIの利用においては、窓口管理者も一般ユーザーも、違いはありません。

Ver	更新日	更新内容
1.0	2017/06/15	初版作成。