

【よくある質問】

参画している作業所を 参照できない

最新更新日：2017年 07月 26日

戸田建設 ICT戦略ユニット
TC-ほっとらいん

Q 作業所ポータルにはログインできるが、特定の作業所ページが利用できない。

A 作業所ポータルへログイン後に利用できる“作業所ページ”は「“購買部門を通した注文契約”を取り交わしている作業所」のみです。

「注文契約のない作業所」や「注文が未決である作業所」の作業所ページは、原則 ご利用いただけません。しかし、各作業所の作業所長によって作業所ポータルに協力を登録してもらうことにより、注文契約の有無に関係なく、その作業所の作業所ページを利用することが出来るようになります。
注文契約はないが作業所ポータル（特定の作業所ページ）を利用したい場合は、お手数ですが、各作業所の作業所長に追加登録をご依頼ください。

Q 作業所ポータルへの利用登録は済んでいる（ログインIDは発行済みである）が、とある作業所より「作業所ポータルへの利用登録をしてほしい」旨の話を受けた。

A 各作業所では、「自作業所と“購買部門を通した注文契約”のある協力会社さま」の作業所ポータルをはじめとした各システム利用可否状況を確認することが出来ます。
しかし、「注文契約がない協力会社さま」や「注文が未決である協力会社さま」の利用可否状況は確認することが出来ません。

「自作業所と“購買部門を通した注文契約”のある協力会社さま」ではない場合は、お手数ですが、協力会社様から作業所（作業所長）に、作業所ポータル利用登録が完了している、かつ 該当作業所ページに追加してほしい旨をお伝えください。

Q ひとつ以上の作業所で注文契約を取り交わしていれば、自社（自協力会社）が関わるすべての作業所ページを利用することが出来るのか？

A 協力会社さまは、「“購買部門を通した注文契約”を取り交わしている作業所」の作業所ページしか利用することは出来ません。

注文契約はないが作業所ポータル（特定の作業所ページ）を利用したい場合は、お手数ですが、各作業所の作業所長に追加登録をご依頼ください。

Ver	更新日	更新内容
1.0	2017/07/26	初版作成。