
【JVユーザーよくある質問】

IDの登録方法を知りたい

最新更新日：2022年 06月 17日

戸田建設 TC-ほっとらいん

Q 仮ユーザーIDと仮パスワードの期限が切れてしまった。

- A ■ 新しくJVユーザーを登録する方
仮ユーザーIDと仮パスワードは、有効期限当日までにご利用いただけますが、その後はご利用いただけません。新しい仮ユーザーIDと仮パスワードの再発行が必要となります。戸田建設職員にTC-ほっとらいんへ、仮パスワードを再発行する旨を伝えるよう指示してください。
“戸田建設：仮ユーザーIDのお知らせ”という件名のメールに、新しい仮ユーザーIDと仮パスワードが発行されるとともに、有効期限も再設定（延長）されます。

Q 確認コードが記載されたメールが届かない。

- A ユーザーID登録時、協力会社ユーザー管理システムに入力したメールアドレスに、確認コードが記載されたメール（メール件名：メールアドレス確認通知）が配信されない場合は、下記をご確認ください。なおこのメールは、通常であれば1分以内に受信することが出来ます。
- お使いのブラウザをご確認ください。
ブラウザは、google Chrome、または Microsoft Edgeをご利用ください。
 - メールアドレスの入力ミスがないか否かをご確認ください。
 - 迷惑メールとして自動振り分けが行われていないかをご確認ください。
 - 2,3日お待ち下さい。何らかの原因により、受信までに数日かかることがあるようです。

Q 同じメールアドレスで複数のユーザーIDを登録することは可能？

- A ユーザーIDはユニークである（重複していない）必要がありますので、複数のユーザーIDをひとつの同じメールアドレスで作成することは出来ません。
- “部門で同じメールアドレスを共有している”など、メールアドレスがひとつしかない場合は、フリーメール（gメールなど）を作成いただく必要があります。

Q メールアドレスの変更は、あとから変更可能？

A 出来ます。ユーザーIDが登録された後に、戸田建設ホームページの「協力会社の皆様へ」にアクセスしてください。「戸田建設 WEBサービス」にある「JVユーザーの登録情報変更」から、JVユーザー情報（ユーザー変更）のページに進んでいただき、変更することができます。

戸田建設 WEBサービス：

https://www.toda.co.jp/toda_webservice/toda_webservice.html

Q 協力会社ユーザー管理システムの動作環境を知りたい。

A 動作が確認されている環境は、下記のとおりです。

- OS：Windows 10、または Windows 8.1
- ブラウザ：Microsoft Edge、
または google chrome（クローム）

