

# 【JVユーザーよくある質問】



## ログインが出来ない

最新更新日：2022年 06月 17日

戸田建設 TC-ほっとらいん

# ログインが出来ない 画面とエラーの組み合わせ（メールから）

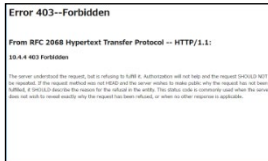
		メール		
		<b>アカウント登録完了のお知らせ</b> 	<b>アカウント変更のお知らせ</b> 	<b>仮ユーザーIDのお知らせ</b> 
エラー画面・エラーメッセージ	ユーザーIDまたはパスワードが正しくありません。正しいパスワードを入力し… 	<b>対応 No.1 へ</b>	<b>対応 No.3 へ</b>	<b>対応 No.3 へ</b>
	403エラー Forbidden 	<b>対応 No.2 へ</b>	<b>対応 No.2 へ</b>	<b>対応 No.2 へ</b>

	<h2>ウェブサイト</h2>
エラー画面・エラーメッセージ	
	<h1>対応 No.3 へ</h1>
<p>ユーザーIDまたはパスワードが正しくありません。正しいパスワードを入力し…</p> 	<h1>対応 No.2 へ</h1>

ユーザーIDまたはパスワードが正しくありません。正しいパスワードを入力し…



403エラー Forbidden



## 事象

### 協力会社ユーザー管理システムにログインできない。

## 原因

1. 仮ログインID、または 仮パスワード の入力間違い。
2. 仮ログインID と 仮パスワード の有効期限切れ。
3. システム的なトラブル。

## 対策

#### ■ 正式ログインIDを取得済の方

正式ログインIDを取得後のユーザー管理は戸田建設ホームページ「協力会社の皆様へ」の「戸田建設WEBサービス」内の「ユーザー管理(右図)」にて行います。

戸田建設 WEBサービス：

[https://www.toda.co.jp/toda\\_webservice/toda\\_webservice.html](https://www.toda.co.jp/toda_webservice/toda_webservice.html)



#### ■ 正式ログインIDを取得しようとしている方

1. 戸田建設からお送りした仮ユーザーIDのお知らせメールにて、仮ログインID/仮パスワードの有効期限をご確認ください。  
有効期限が切れている場合は、TC-ほっとらいんにて仮ログインIDと仮パスワードを再発行する必要があります。戸田建設職員にTC-ほっとらいんへ、仮パスワードを再発行する旨を伝えるよう指示してください。
2. 仮ログインID、または 仮パスワードを正しく入力していない可能性があるため、下記に注意の上、再度入力してください。
  - ▶ アルファベットの大文字/小文字、文字の全角/半角、コピー/ペーストによる他文字混入
3. 数分の間に、数回の本エラーを起こしてしまった場合、セキュリティ面での制御処理により、1時間ほどログインができない状態になってしまいます。しばらくお待ちいただいた後で、再度ログインをお試しく下さい。
4. 上記をご対応いただいてもログインできない場合は、戸田建設職員にTC-ほっとらいんへ仮ログインIDと仮パスワードを再発行する旨を伝えるよう指示してください。



## 事象

協力会社ユーザー管理システムにログインしたが、403エラー画面が表示された。

## 原因

ページを表示する権限が付与されず、アクセスが拒否されたため。原因はさまざま。

## 対策

1. ご利用のブラウザをご確認ください。動作の確認が取れているブラウザは下記のみですので、下記以外のブラウザをお使いの場合は、ブラウザを変更してお試しください。
  -  Microsoft Edge
  -  Google Chrome (グーグル クローム)
2. 過去にログイン画面をお気に入りに登録し、そのお気に入りにから画面を表示させた場合、403エラー画面が表示される事があります。下記にてログイン画面に遷移してください。
  - 戸田建設ホームページ (<http://www.toda.co.jp/>)
  - 画面最下部の“協力会社の皆様へ”リンク
  - 戸田建設 協力会社の皆様へ ページの“戸田建設WEBサービス”リンク
  - “JVユーザーの登録情報変更”リンク
3. ブラウザのキャッシュを削除してください。  
本資料別ページに「キャッシュの削除方法」が掲載されていますので、手順に従ってキャッシュを削除してください。
4. 上記全てを実施しても403エラー画面が表示されてしまう場合は、別のパソコンにてお試しください。  
それでも403エラー画面が表示される場合は、TC-ほっとらいんまでお問い合わせください。

## 事象

協力会社ユーザー管理システムにログインできない。

## 原因

1. ログインID、またはパスワードの入力間違い。
2. システム的なトラブル。

## 対策

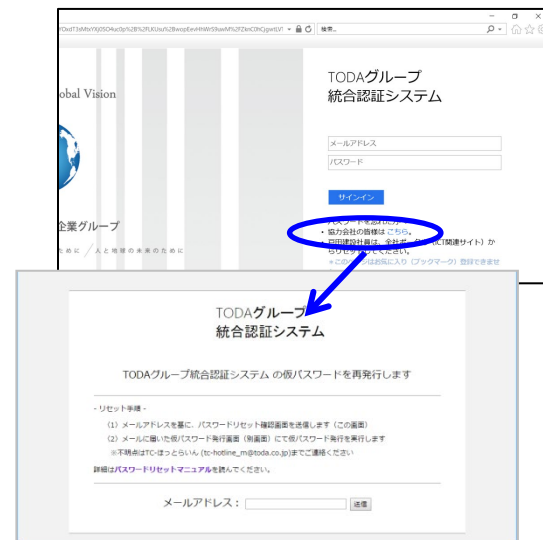
1. ログインID、またはパスワードを正しく入力していない可能性があるため、下記に注意の上、再度入力してください。
  - ▶ アルファベットの大文字/小文字、文字の全角/半角、コピー/ペーストによる他文字混入

2. パスワードが異なっている可能性があるため、パスワードを再設定してください。

ログイン画面の“パスワードを忘れた方へ・協力会社の皆様はこちら。”から、パスワードを再設定することが出来ます。（右図参照）

パスワードリセットマニュアル（上記こちらをクリックすることで表示される画面から入手可能）を参照の上、お手続きください。

3. 上記をご対応いただいてもログインできない場合は、TC-ほっとらいんまでお問い合わせください。



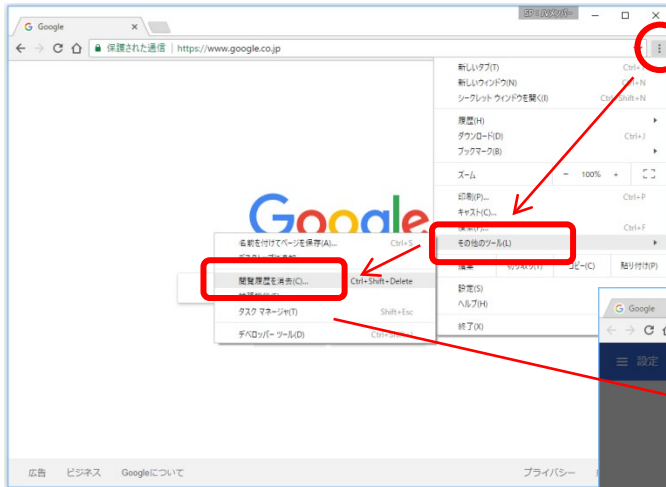
Q

ログイン画面に“メールアドレス”を入力する欄はあるが、“仮ユーザーID”を入力する欄がない。

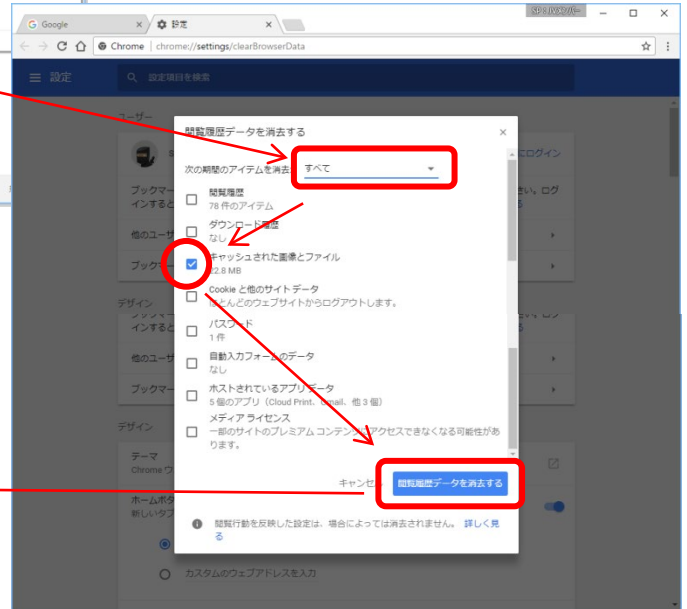
A ログイン画面（右図）の“メールアドレス”欄に仮ユーザーIDを入力してください。



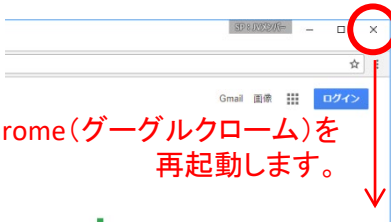
## ■ Google Chrome (グーグルクローム) のキャッシュ削除方法



[Googleクロームの設定]アイコンを選択し、メニューの中から“その他のツール”→“閲覧履歴を消去”を選びます。



期間を“すべて”に、かつ“キャッシュされた画像とファイル”のみにチェックを入れ、「閲覧履歴データを消去する」ボタンを押します。



Google Chrome(グーグルクローム)を再起動します。



再度、ログインをお試しください。