

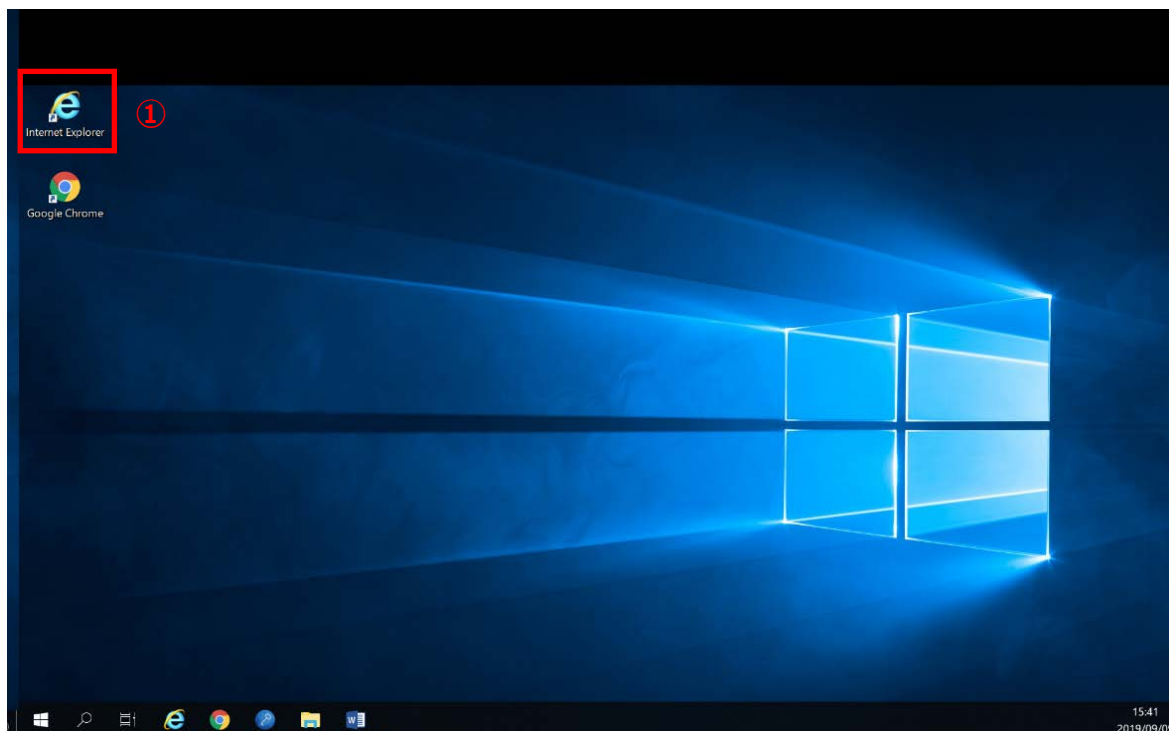
# 1 キャッシュ削除

キャッシュとは一時的に Web ページのデータを保存し、次に同じページを開いたときに素早く表示させる仕組みです。

過去に仮 ID などでログインした情報がブラウザのキャッシュに残っていると、現在の ID ではエラーが表示される場合があります。キャッシュの削除を実行することでログインが可能になります。

【Internet Explorer の場合】

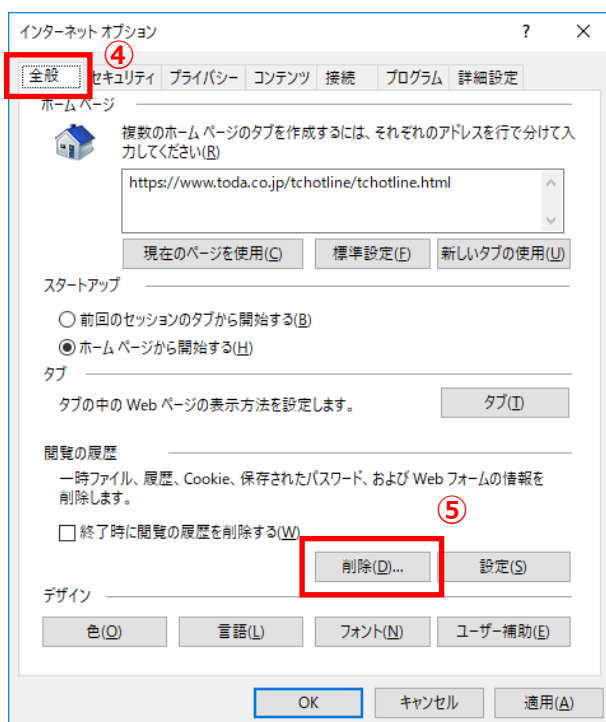
- ① Internet Explorer を起動します。



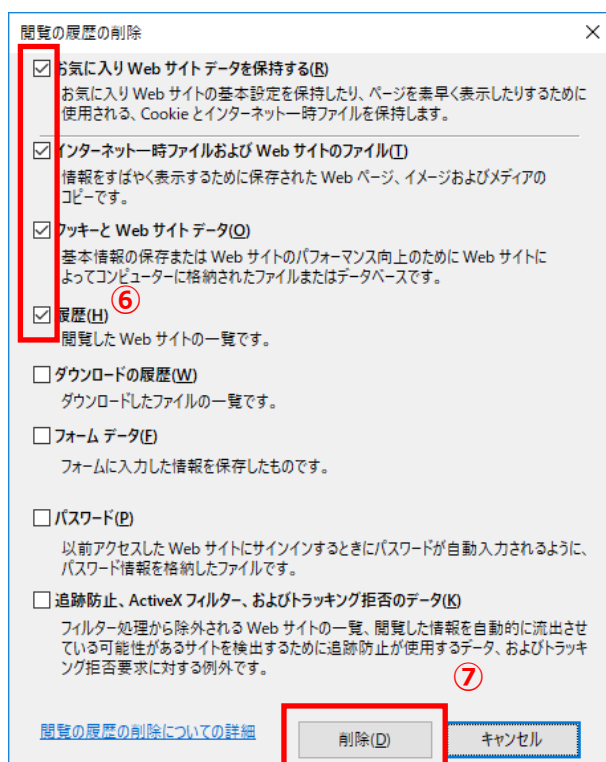
- ② [ツール] をクリックします。
- ③ [インターネットオプション] をクリックします。



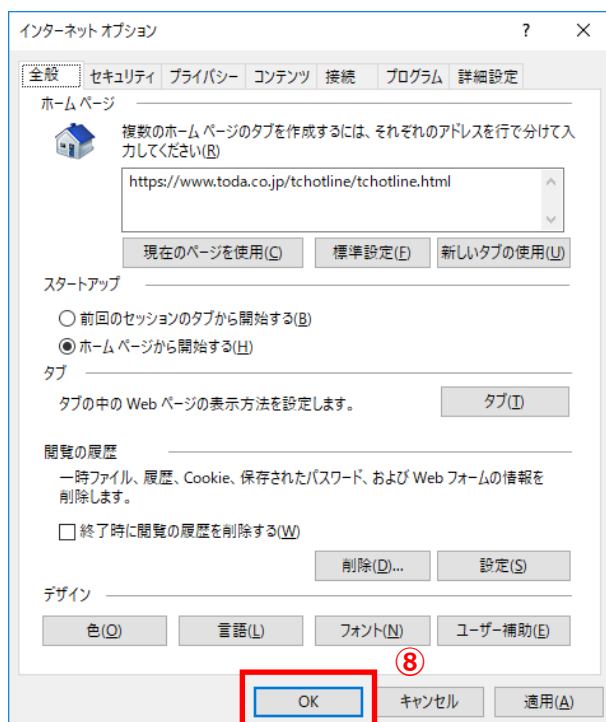
- ④ 「インターネットオプション」画面が表示されます。  
[全般] タブをクリックします。
- ⑤ [削除] をクリックします。



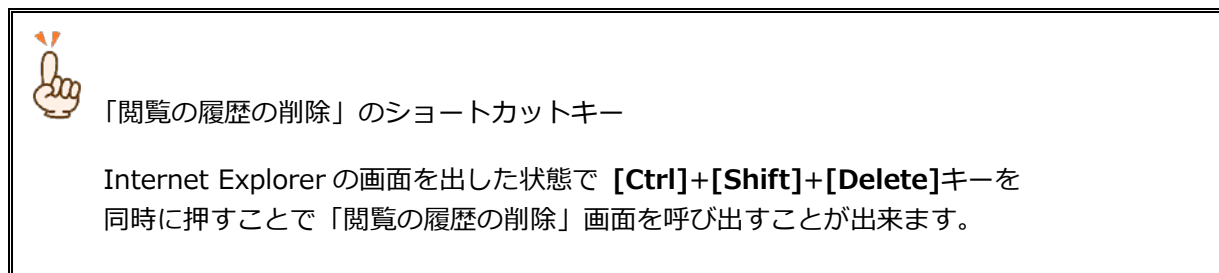
- ⑥ 「閲覧の履歴の削除」画面が表示されるので、「お気に入り Web サイトデータを保持する」「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」「クッキーと Web サイトデータ」「履歴」をチェックします。
- ⑦ [削除] をクリックします。



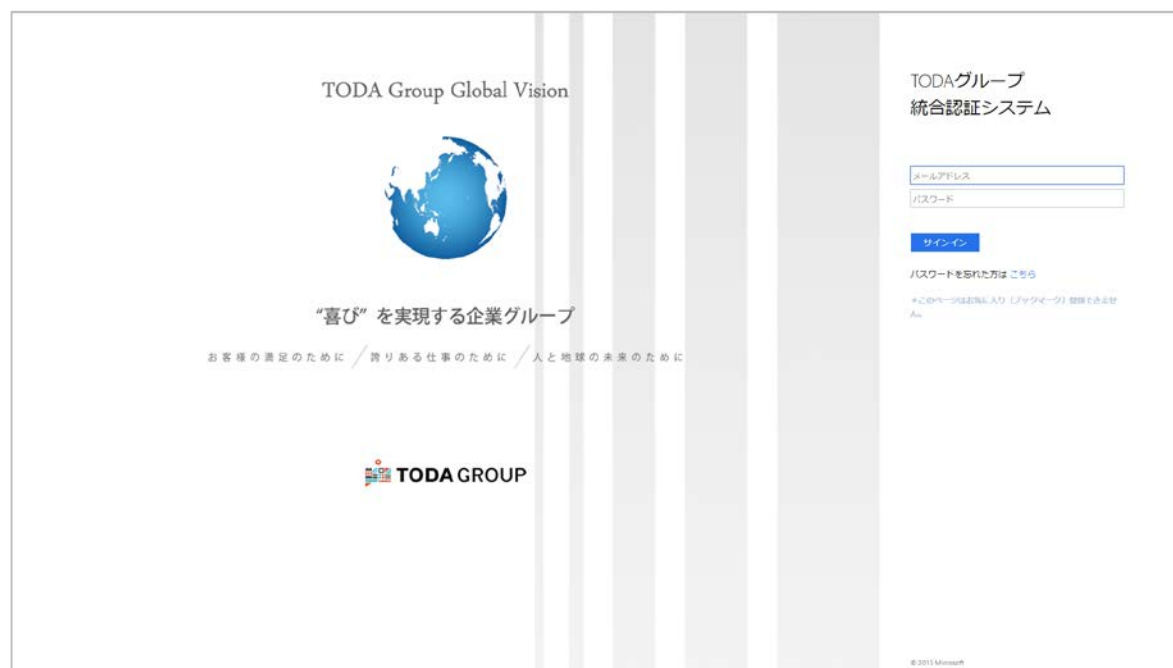
- ⑧ [OK] をクリックします。



- ⑨ Internet Explorer を終了します。

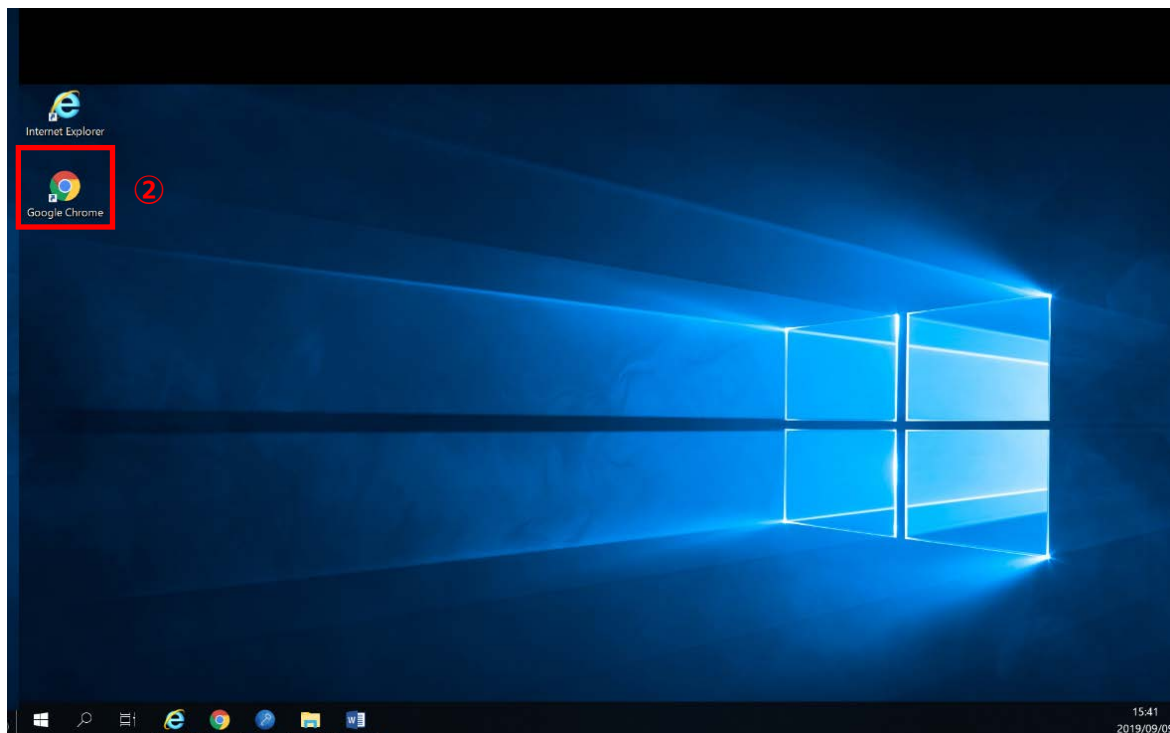


- ⑩ 再度ログインを実行してください。



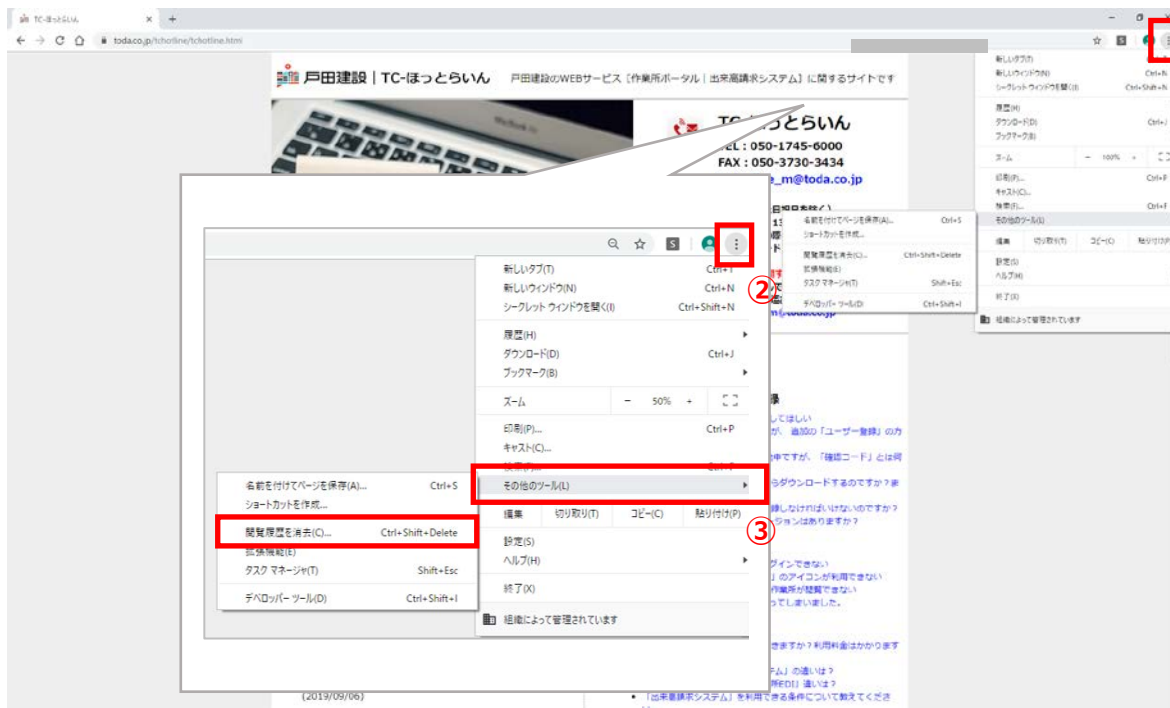
【Google Chrome の場合】

- ① Google Chrome を起動します。

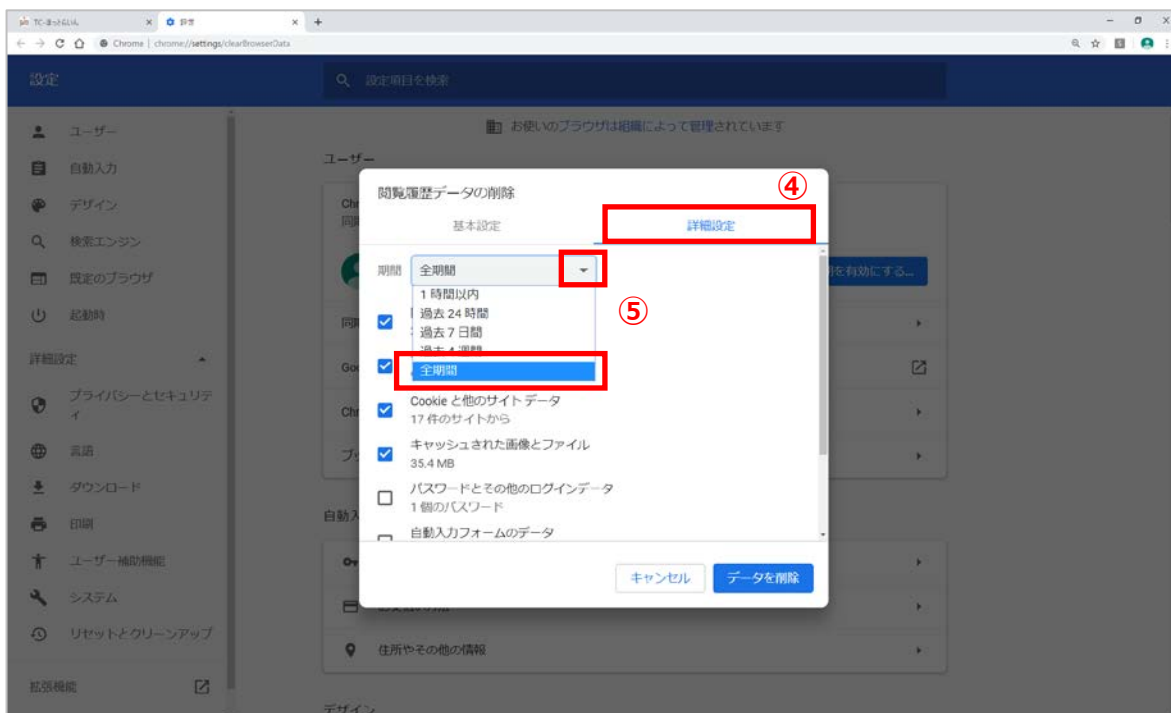


- ② 「Google Chrome の設定」をクリックします。

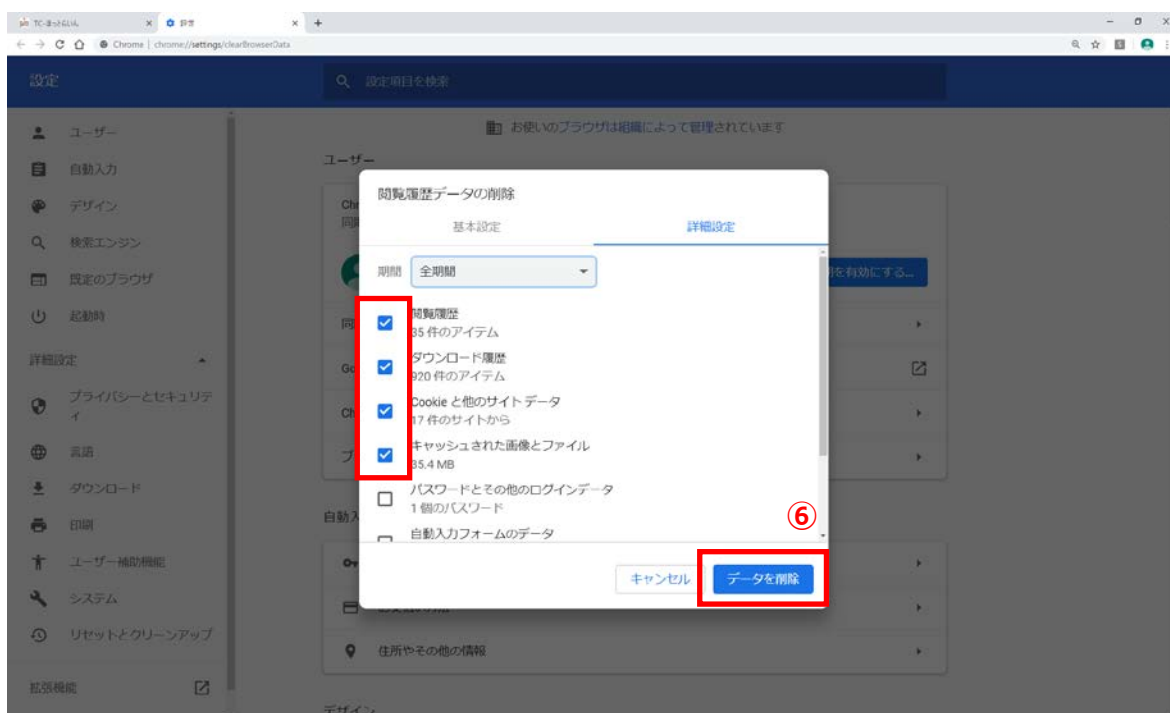
- ③ 「その他のツール」 「閲覧履歴を消去」をクリックします。



- ④ 「詳細設定」タブをクリックします。
- ⑤ 「期間」の[▼]をクリックし、「全期間」を選択します。



- ⑥ [閲覧履歴] [ダウンロード履歴] [Cookie と他のサイトデータ] [キャッシュされた画像とファイル] をチェックし、[データを削除] をクリックします。



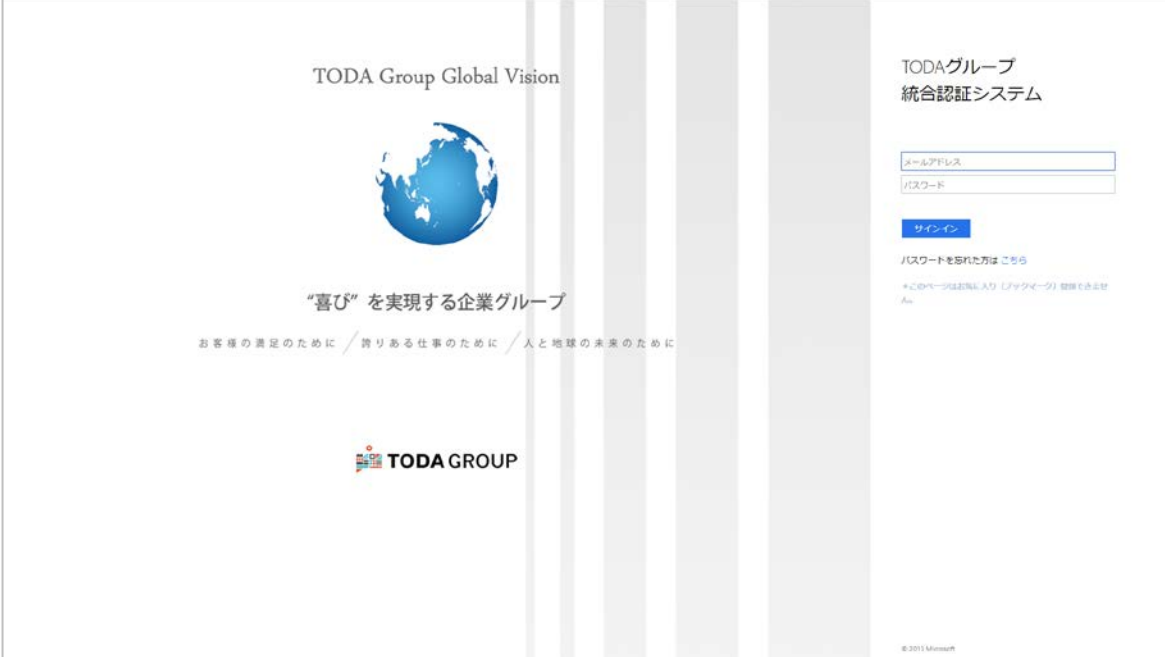
- ⑦ Google Chrome を終了します。



「閲覧履歴データの削除」のショートカットキー

Google Chrome の画面を出した状態で **[Ctrl]+[Shift]+[Delete]**キーを同時に押すことで「閲覧履歴データの削除」画面を呼び出すことができます。

⑧ 再度ログインを実行してください。



TODA Group Global Vision

“喜び”を実現する企業グループ

お客様の満足のために / 誇りある仕事のために / 人と地球の未来のために

TODA GROUP

TODAグループ  
統合認証システム

メールアドレス  
パスワード

サインイン

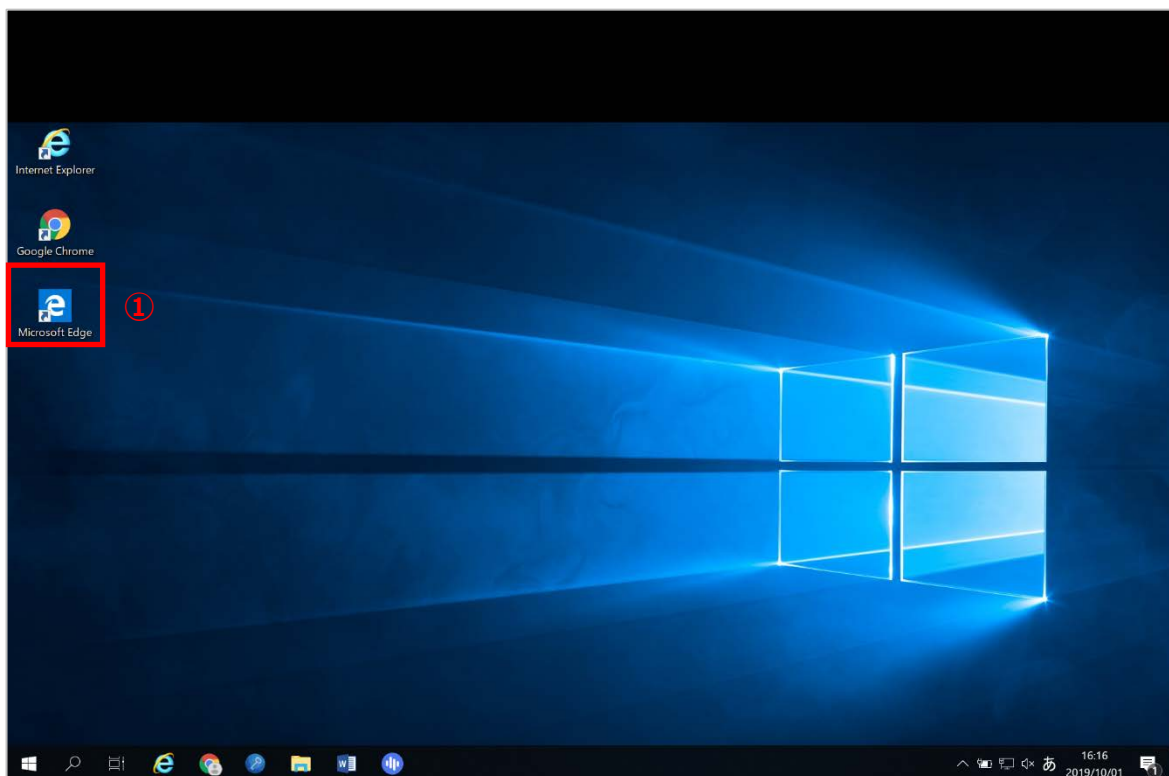
パスワードを忘れた方は [こちら](#)

\*このページは認証入り（パスワード）制限があります。

© 2015 Minnori

## 【Microsoft Edge の場合】

- ① Microsoft Edge を起動します。



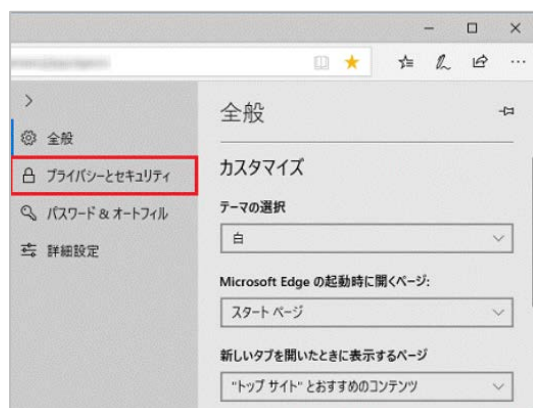
- ② 「設定など」をクリックします。
- ③ 「設定」をクリックします。







環境によって画面が違います



設定画面の左側に「プライバシーとセキュリティ」が表示されている場合は、クリックすると「クリアするデータの選択」が表示されます。

- ④ 「閲覧データのクリア」の [クリアするデータの選択] をクリックします。





- ⑤ 「閲覧の履歴」「Cookie と保存済みの Web サイトデータ」「キャッシュされたデータとファイル」「保存して閉じたタブや最近閉じたタブ」をチェックし、[クリア] をクリックします。

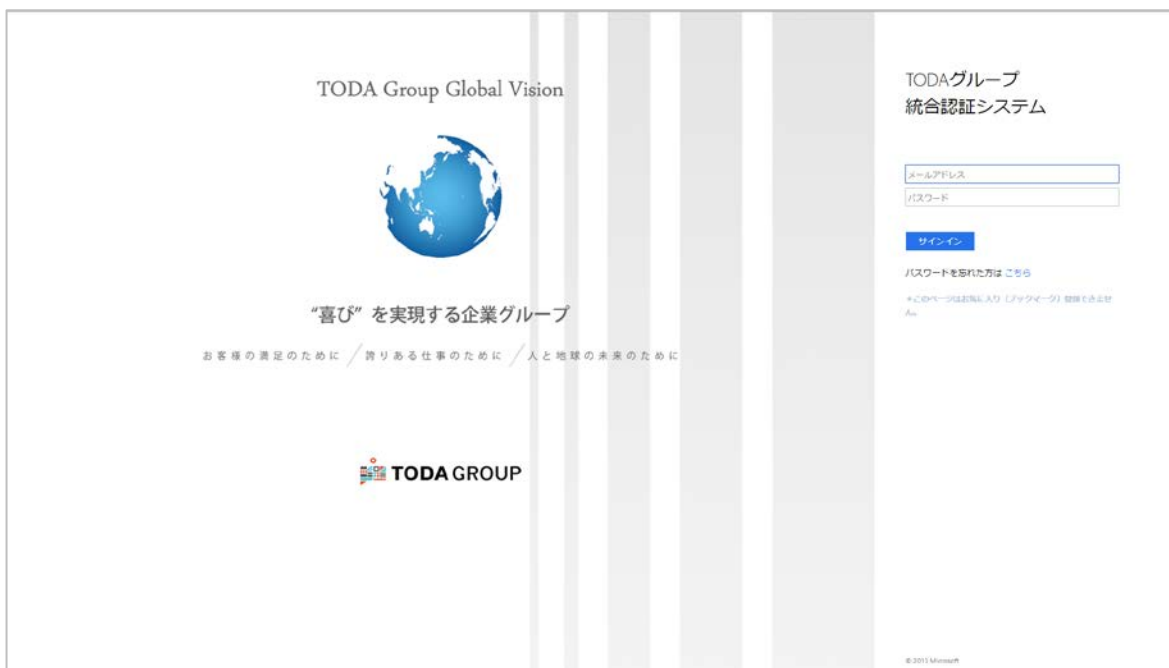


- ⑥ 「すべてクリアされました」と表示されます。




- ⑦ Microsoft Edge を終了します。

⑧ 再度ログインを実行してください。




TODA Group Global Vision



“喜び”を実現する企業グループ

お客様の満足のために / 誇りある仕事のために / 人と地球の未来のために

 TODA GROUP

TODAグループ  
統合認証システム

メールアドレス  
パスワード

サインイン

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

※このページはお客様専用（パスワード）専用ページです。

© 2011 Mitsuishi